

## よくある質問

### 1. レンタルスペースの予約をするには、どうすればいいですか？

レンタルスペースの予約フォームから承っております。

ご予約は利用日の4日前までにお申込みください。

空き状況から空いている日時を選択の上、予約フォームから予約情報の送信をお願い致します。

### 2. 受付場所はどこですか？

受付場所はレンタルスペースと同じ階の3階の308号室（一番奥の部屋）です。

利用日3日前までに利用料金をお支払いいただき、セキュリティキーをお渡しし、ご利用いただく流れとなります。（アクセスマップをご確認ください）

受付時間は平日の9:00～17:00です。

### 3. 会議室の利用料は？

レンタルスペース301 ホール：1時間あたり3,300円（税込）

レンタルスペース306 会議室：1時間あたり1,650円（税込）

1時間単位で予約することができます。

利用時間内入室・退室となります。準備時間・片付け時間も含めてご予約下さい。

### 4. 利用料金の支払方法は？

現金または銀行振込でのお支払いを利用日の3日前までにご利用しております。

お振込みが確認できない状態でのご利用はできませんので、その場合は当日現金にてお支払いください。

### 5. 見学はできますか？

事前にレンタルスペースの雰囲気や設備をご確認いただくことも可能です。見学は無料ですが、事前にご予約下さい。

### 6. 駐車場・駐輪場はありますか？

専用駐車場・駐輪場はございません。また緑井スカイステージ関係者用高架下駐車場の利用もできません。隣接するフジグラン緑井様のご厚意により、フジグラン緑井の駐車場を利用することは可能ですが、営業時間内に限ります。なお、開店待ちの駐車場入口

付近の駐停車及びセブンイレブン駐車場利用等は固くお断りいたします。厳守ください。

#### 7.予約のキャンセルや変更はできますか？

キャンセルや変更のご希望は、電話にて承っています。

また、予約に空きがある場合に限り変更を受付いたします。ご相談ください。

#### 8.飲食物の持ち込みは可能ですか？

飲食物はご自由にお持ち込みいただけますが、においの強いもの、周囲が汚れやすいものはお控えください。

デリバリーも可能ですが、ご利用者様自身にて注文ください。また飲食で出たごみもお持ち帰りをお願いします。

#### 9.Wi-Fi（インターネット）は使えますか？

使用できます。Wi-Fi（インターネット）のSSIDやパスワードは受付にお尋ねください。

ただし、複数台での利用は通信環境が安定しません。

#### 10.使用できる設備・備品は何ですか？

机・椅子・マイク・講演台・ホワイトボード・パーテーション・レーザーポインター・ハンガーラックはご希望に応じて無料で、プロジェクター及びスクリーンは有料（各1,100円）にて貸出しいたします。

ただし、数に限りがある備品につきましては、先着順の貸出しとなります。

詳細は各種備品でご確認ください。

#### 11.タバコすえますか？

全館、禁煙になっております。

イベントやセミナーなどでお使いいただく場合も、参加者の方に代表者様から責任を持って周知していただけますよう、ご協力よろしくお願いたします。

#### 12.利用時間の延長はできますか？

予約に空きがある場合に限り、1時間単位で延長が可能です。

延長をご希望の場合は、予約時間終了の15分前までに受付まで申請及び利用料金のお支払いを済ませて下さい。

#### 13.仮予約はできますか？

仮予約は承っておりません。ご了承くださいませ。

#### 14.会議室内のレイアウトは変更できますか？

ご利用時間内でしたら、自由に変更いただけます。変更した際は、元のレイアウトに戻してから退出願います。

またレイアウト変更の予定がある方は、お時間に余裕をもってご予約下さい。ご協力よろしくお願い致します。

#### 15.利用の際の荷物を郵送することはできますか？

受付宛でしたらお預かりすることができますが、必ず事前にご連絡ください。

なお、発送などのサービスは行っておりません。

#### 16. 共有スペースで受付作業ができますか？

他のお客様のご迷惑になりますので、廊下や共有スペースでの受付等はできません。

#### 17. 定期的に利用することはできますか？

通常は3カ月先までしかご予約いただけませんが、継続的にご利用されたい方で1ヶ月に1度以上ご利用いただける方はご相談ください。

#### 18.ビルの入口等に看板を出すことはできますか？

会場周辺への設置・掲示はお断りしております。ただし弊社指定箇所にA4サイズの掲示は可能です。ご相談ください。

#### 19.事前準備・荷物の搬入・設営は可能ですか？

利用申込時間内の入室及び退出となります。前日搬入・設営等にも利用申込が必要です。

#### 20.請求書は発行してもらえますか？

ご請求書が必要な場合は、ご相談ください。